

LES ASSURÉS DONNENT LEUR AVIS

MARS 2024

Note globale des assurés

 **8 / 10**

 **7.8 / 10**

 **7.6 / 10**

Principaux motifs de contact avec Cogévie

1 Remboursements de soins

2 Demandes de devis
dentaires ou optiques

3 Cartes de tiers payant

4 Modalités d'adhésion



la qualité de leur
espace personnel : **7,64 / 10**

Les assurés sont satisfaits ou très satisfaits à :

85.2 %

Du temps d'attente
avant d'être mis en
relation

87,9 %

De l'amabilité, l'écoute et la
compréhension de
l'interlocuteur

82.2 %

Du délai de réponse

81.1 %

De la qualité de la
réponse apportée

Comment résumer les services de Cogévie en trois mots?

“

EFFICACE

RAPIDE

SIMPLE

”

Panel de 4670 répondants assurés Cogévie

Guest Suite collecte des avis clients selon la Norme AFNOR NF Z74-501

- avis vérifiés provenant d'assurés Cogévie
- Les seuls cas de suppression d'un avis sont : l'absence d'injures, propos diffamatoires ou coordonnées personnelles.
- Chaque avis est unique. un avis n'est jamais publié plusieurs fois

*Guest
Suite*

Bien Plus
qu'un gestionnaire Santé et Prévoyance

SAS au capital de 500 000 € - RCS Nantes B 534 890 025 - NAF 6622 Z Société de courtage
d'assurances - Assurances de Responsabilité civile Professionnelle - et Garantie Financière
conformes au Code des Assurances N° ORIAS : 12 064 619 - Site : www.orias.fr