



LES ASSURÉS DONNENT LEUR AVIS

Principaux motifs de contact avec Cogévie

Note globale des assurés

 **8 / 10**

↗ 0.6 depuis décembre 2022

 **7.8 / 10** **7.6 / 10****1**

Remboursements de soins

2Demandes de devis
dentaires ou optiques**3**

Cartes de tiers payant

4

Prises en charge hospitalière

Les assurés sont satisfaits ou très satisfaits à:

 **81.5 %**

Du temps d'attente
avant d'être mis en
relation

 **90.7 %**

De l'amabilité, l'écoute et la
compréhension de
l'interlocuteur

 **80.4 %**

Du délai de réponse

 **82.5 %**

De la qualité de la
réponse apportée

Ils notent :

➤ la qualité de leur espace personnel : **7.63 / 10**

↗ 0.20 depuis le 1er janvier 2023

Comment résumer les services de Cogévie en trois mots?

“

EFFICACE**RAPIDE****SIMPLE**

”



Panel de 3160 répondants assurés Cogévie

Guest Suite collecte des avis clients selon la Norme AFNOR NF Z74-501

- Avis vérifiés provenant d'assurés Cogévie
- Les seuls cas de suppression d'un avis sont : Irésence d'injures, propos diffamatoires ou coordonnées personnelles.
- Chaque avis est unique. un avis n'est jamais publié plusieurs fois