

NIVEAU DE SATISFACTION DES ASSURÉS

Note globale des assurés

 **7.4 / 10**

 0,3 sur les 8 derniers mois

 **7.3 / 10**

 0,8 sur les 8 derniers mois

 **7.5 / 10**

Principaux motifs de contact avec Cogévie

- 1** Suivi des remboursements
- 2** Demande de devis dentaires ou optiques
- 3** Prise en charge hospitalière

Note sur la qualité des échanges avec Cogévie: **7.85 / 10**

Les assurés sont satisfaits ou très satisfaits à:

77.8 %

Du temps d'attente avant d'être mis en relation

89.5 %

De l'amabilité, l'écoute, la compréhension

78.8 %

De la qualité de la réponse

81.7 %

Du délai de réponse

Note sur l'espace en ligne : **7.36 / 10**

Ses principaux motifs d'utilisation :

- **33.2 %** pour consulter les remboursements de soins
- **29.4 %** pour transmettre des factures de santé
- **19.2 %** pour consulter et télécharger la carte de Tiers Payant

COGÉVIE EN TROIS MOTS POUR NOS ASSURÉS

EFFICACE

RAPIDE

SATISFAISANT