



Bien plus qu'un gestionnaire en frais de Santé et Prévoyance

Bienvenue sur votre espace assuré !

Découvrez notre guide pratique pour bien utiliser votre complémentaire santé Cogévie.

1. **Votre espace assuré**

2. **Votre application web**

3. **Les contacts**

Votre Espace Assuré

Découvrez tous les services et avantages en ligne pensés pour vous simplifier la vie au quotidien

Comment accéder à votre espace ?

1. Connectez-vous à votre **Espace assuré** : <https://espace-assure.cogevie.fr/>
Cliquez sur **“Créer un compte”**.

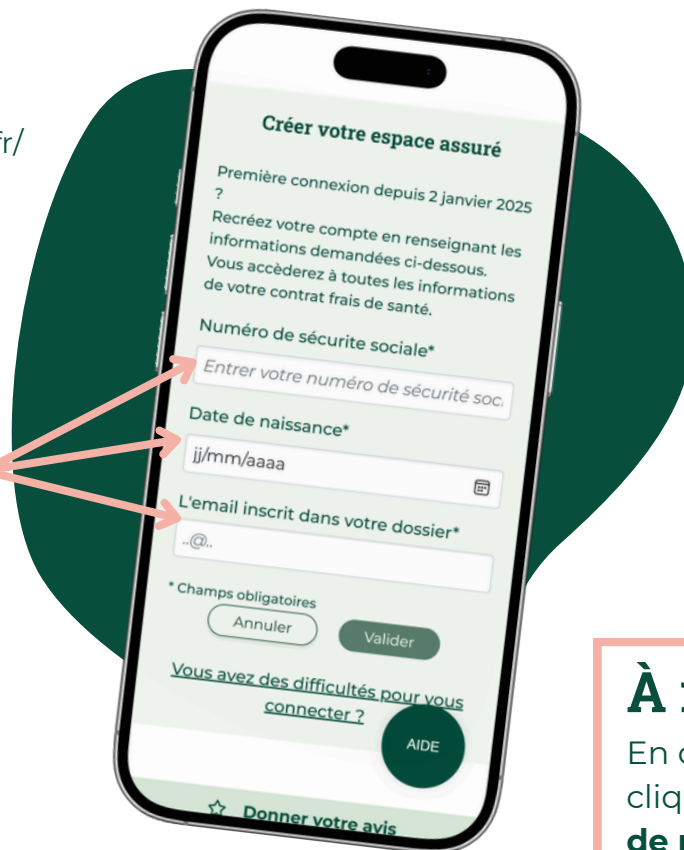
2. Pour créer votre compte, **utilisez l'adresse email que vous avez communiquée à Cogévie** lors de votre affiliation.

3. **Saisissez les informations demandées**

4. **Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation (CGU).**

5. Une fois votre compte activé, **une double authentification est requise** pour garantir la sécurité de vos données.

À chaque connexion depuis un nouvel appareil ou navigateur, un code de vérification vous sera envoyé par SMS ou email.



À noter

En cas d'oubli, cliquez sur **« Mot de passe oublié »** pour réinitialiser votre accès.

1.

**Votre
espace assuré**

2.

**Votre
application web**

3.

Les contacts

Votre Espace Assuré

Découvrez tous les services et avantages en ligne pensés pour vous simplifier la vie au quotidien

Les principales fonctionnalités

Directement depuis votre Espace Assuré Cogévie, vous pouvez :



**Accéder à vos
informations
personnelles**



**Consulter vos
garanties et vos
services**



**Visualiser et
télécharger votre
carte de Tiers Payant**



**Suivre et
effectuer des
demandes**



**Consulter vos
remboursements**



**Mieux maîtriser
vos dépenses**



1. **Votre espace assuré**

2. **Votre application web**

3. **Les contacts**

Votre Espace Assuré

Découvrez tous les services et avantages en ligne pensés pour vous simplifier la vie au quotidien



Carte de Tiers Payant

Directement depuis votre Espace Assuré Cogévie, vous pouvez :

1. **Télécharger votre carte de Tiers Payant** et la transmettre à votre professionnel de santé.
2. **Partager votre carte de Tiers payant via le DATAMATRIX**, (QR Code) avec vos professionnels de santé.
3. **Afficher votre carte de Tiers Payant.**
4. **Transmettre votre carte par e-mail à vos proches et à votre pharmacien**, directement depuis votre espace pour un gain de temps.

1.

Votre
espace assuré

2.

Votre
application web

3.

Les contacts

Votre Espace Assuré

Découvrez tous les services et avantages en ligne pensés pour vous simplifier la vie au quotidien

Consulter vos remboursements

Vous pouvez suivre vos remboursements sur votre espace assuré.

Vous avez la possibilité de **télécharger vos décomptes** au format PDF et les enregistrer sur votre ordinateur personnel, afin de les **transmettre facilement à une autre complémentaire.**

Vous pouvez également télécharger les décomptes relatifs uniquement aux professionnels de santé.

Pour accéder à l'ensemble de vos remboursements effectués depuis 1 an, cliquez sur "vos remboursements depuis..."

Vous pouvez également trier vos remboursements par bénéficiaires et par type d'acte.



1.

**Votre
espace assuré**

2.

**Votre
application web**

3.

Les contacts

Votre Espace Assuré

Découvrez tous les services et avantages en ligne pensés pour vous simplifier la vie au quotidien

Vos garanties et services

Directement depuis votre Espace Assuré Cogévie, vous pouvez :



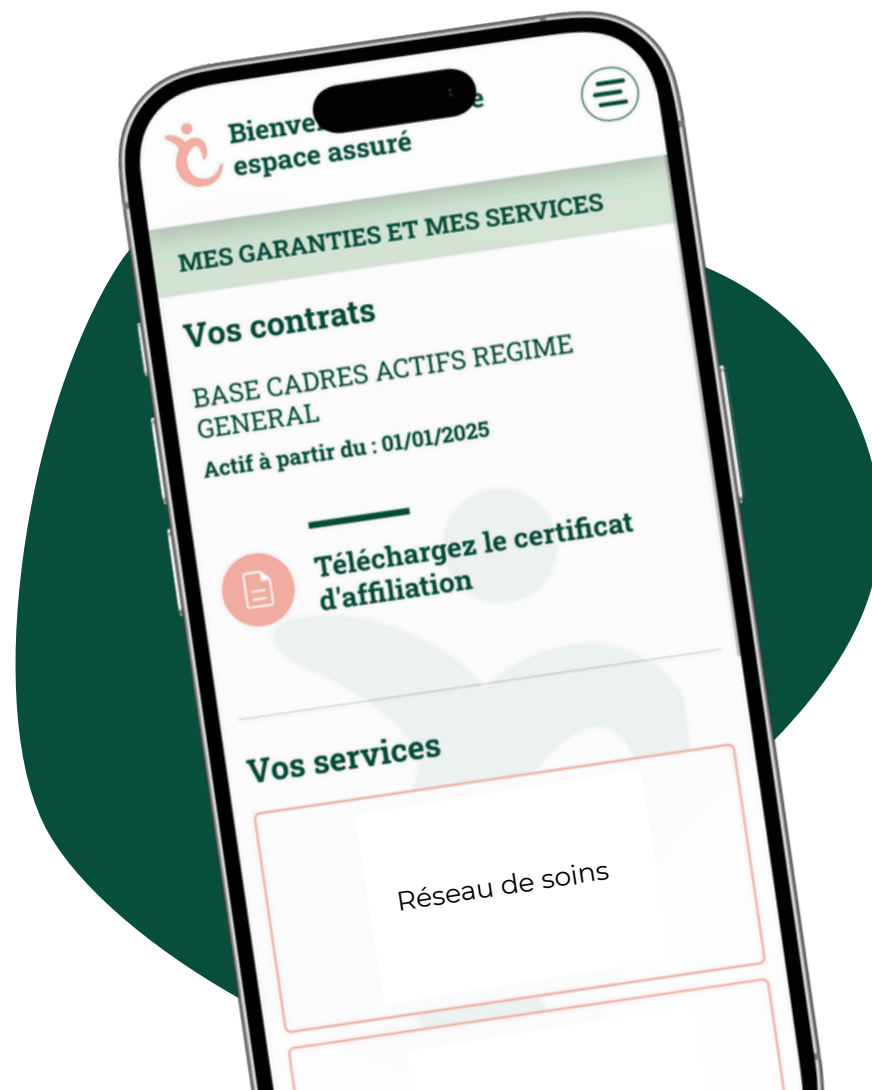
Télécharger votre certificat d'affiliation



Accéder à vos services et à votre réseau de soins



Trouver un professionnel de santé



1. **Votre espace assuré**

2. **Votre application web**

3. **Les contacts**

Votre Espace Assuré

Découvrez tous les services et avantages en ligne pensés pour vous simplifier la vie au quotidien

Vos demandes

1. **Consulter l'historique et suivre l'avancement de vos demandes**

2. **Effectuer une demande**

Plusieurs démarches s'offrent à vous :

- ✓ **Ajouter vos factures et décomptes de la Sécurité Sociale**, en complétant les informations.
- ✓ **Envoyer un devis**, optique, dentaire, audio ou autre...
- ✓ **Faites une demande de prise en charge hospitalière**, en indiquant le service concerné et autres informations.
- ✓ **Ajouter un RIB.**
- ✓ **Autre demande.**



1. **Votre espace assuré**

2. **Votre application web**

3. **Les contacts**

Votre Espace Assuré

Découvrez tous les services et avantages en ligne pensés pour vous simplifier la vie au quotidien



Maîtriser vos dépenses

Mieux comprendre votre contrat et les services Cogévie, c'est la clé pour mieux maîtriser vos dépenses de santé.

Découvrez tous nos conseils : optique, dentaire, audio, spécialistes...

Vous pouvez retrouver des articles sur :

- Le dispositif "Mon Soutien Psy",
- Maîtriser ses dépenses de soins optiques,
- Maîtriser ses dépenses de soins courants,
- Les démarches lors de vos déplacements à l'étranger,
- Tout savoir sur la télétransmission,
- Le Tiers Payant,
- ...

1.

**Votre
espace assuré**

2.

**Votre
application web**

3.

Les contacts

Votre Espace Assuré

Découvrez tous les services et avantages en ligne pensés pour vous simplifier la vie au quotidien

Gérer vos informations personnelles

Depuis cette page vous pouvez :

- ✓ **Modifier vos coordonnées et votre mot de passe**
- ✓ **Vous pouvez modifier vos coordonnées bancaires et choisir des comptes différents pour vos remboursements**
- ✓ **Modifier les informations de votre famille**



1.

Votre
espace assuré

2.

Votre
application web

3.

Les contacts

Votre application web

Retrouvez toutes les fonctionnalités de votre espace en ligne sur votre application web !

Comment l'installer ?



1.

Ouvrez votre navigateur Safari.

2.

Tapez www.cogevie.fr puis connectez-vous à votre espace personnel.

3.

Cliquez sur l'icône "Partage".

4.

Enfin, cliquez sur le bouton "Ajouter".




Ouvrez votre navigateur internet.

Tapez www.cogevie.fr puis connectez-vous à votre espace personnel.

Cliquez sur "Ajouter le raccourci à l'écran d'accueil" ou "Ajouter page à" puis "écran d'accueil".

L'application web de Cogévie est désormais accessible depuis votre écran d'accueil.

Ajoutez votre espace client sur votre smartphone

Cliquez sur l'icône Partage 
Puis, sur le bouton "Sur l'écran d'accueil"
Enfin, cliquez sur le bouton "Ajouter".
L'espace client est maintenant disponible sur votre écran d'accueil !

[Aide](#)

1.

Votre
espace assuré

2.

Votre
application web

3.

Les contacts

Les contacts

Comment nous contacter en cas de besoin ?



Sur votre espace assuré

<https://espace-assure.cogevie.fr/>



Par voie postale

BP 20404
44 004 NANTES Cedex 1



Par téléphone

02 72 00 56 22

Du lundi au jeudi
de 8h30 - 12h30 à 14h - 17h30
Vendredi
de 8h30 - 12h30 à 14h - 17h00



Par e-mail

contact.sante@cogevie.fr

