



LES ASSURÉS DONNENT LEUR AVIS

Note globale des assurés

8 / 10

(↗ 0.6 depuis décembre 2022)

7.8 / 10

7.6 / 10

Principaux motifs de contact avec Cogévie

1

Remboursements de soins

2

Demandes de devis
dentaires ou optiques

3

Cartes de tiers payant

4

Prises en charge hospitalière

Les assurés sont satisfaits ou très satisfaits à:

81.5 %

Du temps d'attente
avant d'être mis en
relation

90.7 %

De l'amabilité, l'écoute et la
compréhension de
l'interlocuteur

80.4 %

Du délai de réponse

82.5 %

De la qualité de la
réponse apportée

Ils notent :

- la qualité de leur espace personnel : **7.63 / 10**
(↗ 0.20 depuis le 1er janvier 2023)

Comment résumer les services de Cogevie en trois mots?

“

EFFICACE

RAPIDE

SIMPLE

”

Panel de 3160 répondants assurés Cogévie

Guest Suite collecte des avis clients selon la Norme AFNOR NF Z74-501

- Avis vérifiés provenant d'assurés Cogévie
- Les seuls cas de suppression d'un avis sont : Iréférence d'injures, propos diffamatoires ou coordonnées personnelles.
- Chaque avis est unique. un avis n'est jamais publié plusieurs fois



Qu'un Gestionnaire Frais de Santé et Prévoyance