

# COGÉVIE LES ASSURÉS DONNENT LEUR AVIS

COGEVIE - JUIN 2021

## NOTE GLOBALE DES ASSURÉS :



**7,9 / 10**  
↗ 0,5 depuis  
le 1er Janvier



**8,3 / 10**  
↗ 0,9 depuis  
le 1er Janvier



**7,5 / 10**

## PRINCIPAUX MOTIFS DE CONTACT AVEC COGÉVIE:

- 1 Suivi des remboursements
- 2 Demande de devis dentaires ou optiques
- 3 Carte de Tiers Payant

## LES ASSURÉS SONT SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS À :

**89%**

Du temps d'attente  
avant d'être mis en  
relation

**91%**

De l'amabilité, l'écoute et la  
compréhension de  
l'interlocuteur

**83%**

Du délai de  
réponse

**84%**

De la qualité de la  
réponse apportée

## COGÉVIE EN TROIS MOTS POUR NOS ASSURÉS

**RAPIDE**

**EFFICACE**

**ÉCOUTE**

## LEUR AVIS SUR LES ESPACES EN LIGNE :

### Le site internet

**7,5**  
**10**



### L'application

**7,1**  
**10**



*Guest  
Suite*

- Panel de 1322 répondants assurés Cogévie  
Guest Suite collecte des avis clients selon la Norme AFNOR NF Z74-501
- avis vérifiés provenant d'assurés Cogévie
  - Les seuls cas de suppression d'un avis sont : Irésence d'injures, propos diffamatoires ou coordonnées personnelles.
  - Chaque avis est unique. un avis n'est jamais publié plusieurs fois

Bien Plus  
qu'un gestionnaire Santé et Prévoyance

SAS au capital de 500 000 € - RCS Nantes B 534 890 025 - NAF 6622 Z Société de courtage d'assurances - Assurances de Responsabilité civile Professionnelle - et Garantie Financière conformes au Code des Assurances N° ORIAS : 12 064 619 - Site : [www.oriass.fr](http://www.oriass.fr)