

LES ASSURÉS DONNENT LEUR AVIS

Principaux motifs de contact avec Cogévie

Note globale des assurés

 **7.4 / 10**

 **7.8 / 10**

 **7.7 / 10**

1

Remboursements de soins

2

Demandes de devis
dentaires ou optiques

3

Cartes de tiers payant

4

Prises en charge hospitalière

Les assurés sont satisfaits ou très satisfaits à :

84.9 %

Du temps d'attente
avant d'être mis en
relation

86.6 %

De l'amabilité, l'écoute et la
compréhension de
l'interlocuteur

81.2 %

Du délai de réponse

79.6 %

De la qualité de la
réponse apportée

Ils notent :

- la qualité de leur espace personnel depuis le lancement du nouvel espace : **7.43 / 10**
➔ 0.04 par rapport à l'ancien espace assuré en seulement 2 mois

Comment résumer les services de Cogévie en trois mots?

“

EFFICACE

RAPIDE

SIMPLE

”

*Guest
Suite*

Panel de 3160 répondants assurés Cogévie

Guest Suite collecte des avis clients selon la Norme AFNOR NF Z74-501

- Avis vérifiés provenant d'assurés Cogévie
- Les seuls cas de suppression d'un avis sont : Irésence d'injures, propos diffamatoires ou coordonnées personnelles.
- Chaque avis est unique. un avis n'est jamais publié plusieurs fois