

# LES ASSURÉS DONNENT LEUR AVIS

MARS 2024

## Note globale des assurés

 8 / 10

 7.8 / 10

 7.6 / 10

## Principaux motifs de contact avec Cogévie

1

Remboursements de soins

2

Demandes de devis  
dentaires ou optiques

3

Cartes de tiers payant

4

Modalités d'adhésion



la qualité de leur  
espace personnel : **7,64 / 10**

## Les assurés sont satisfaits ou très satisfaits à :

85.2 %

Du temps d'attente  
avant d'être mis en  
relation

87,9 %

De l'amabilité, l'écoute et la  
compréhension de  
l'interlocuteur

82.2 %

Du délai de réponse

81.1 %

De la qualité de la  
réponse apportée

## Comment résumer les services de Cogévie en trois mots?

“

EFFICACE

RAPIDE

SIMPLE

”

### Panel de 4670 répondants assurés Cogévie

Guest Suite collecte des avis clients selon la Norme AFNOR NF Z74-501

- avis vérifiés provenant d'assurés Cogévie
- Les seuls cas de suppression d'un avis sont : l'absence d'injures, propos diffamatoires ou coordonnées personnelles.
- Chaque avis est unique. un avis n'est jamais publié plusieurs fois

*Guest  
Suite*

**Bien Plus**  
qu'un gestionnaire Santé et Prévoyance

SAS au capital de 500 000 € - RCS Nantes B 534 890 025 - NAF 6622 Z Société de courtage  
d'assurances - Assurances de Responsabilité civile Professionnelle - et Garantie Financière  
conformes au Code des Assurances N° ORIAS : 12 064 619 - Site : [www.oriass.fr](http://www.oriass.fr)