

LE COMPTE RENDU METIER (CRM)

Bien Plus

Qu'un Gestionnaire Frais de Santé et Prévoyance



QU'EST CE QUE LE CRM ?

Le Compte Rendu Métier ou CRM, est transmis à la suite de votre déclaration DSN (Déclaration Sociale Nominative) mensuelle sur Net-entreprises. Il permet de vérifier la conformité des informations transmises et mentionne les éventuelles anomalies rencontrées sous forme de code d'erreurs.

Où trouver le Compte Rendu Métier de ma DSN ?

Vous pouvez accéder à votre Compte Rendu Métier sur votre tableau de bord sur le site de net-entreprises en cliquant sur « Accédez à la déclaration ».

Ai-je commis une erreur dans ma déclaration DSN ?

Le code erreur vous permet d'identifier facilement s'il s'agit d'une erreur ou d'une information :



le code erreur commence par « I »
il s'agit uniquement d'une information.
Vous n'avez pas d'action à mener



Le code erreur commence par un « E »,
Il s'agit d'une erreur à rectifier lors de votre prochaine déclaration DSN

Comprendre et corriger les libellés erreur

Retrouvez ci-après le tableau des codes erreur les plus fréquents présent dans le CRM et les actions à mener. Si vous rencontrez des difficultés, nous vous invitons à nous contacter par mail.





Comprendre les libellés erreur

Voici le tableau des codes erreur les plus fréquents présent dans le CRM. Ils vous indiquent les actions à mener. Pour chacune d'entre elles, la [fiche de paramétrage disponible sur net-entreprises](#) vous guidera.

| Code Erreur | Libellé Erreur | Action à mener |
|-------------|---|--|
| EADH01 | Adhésion manquante | Une référence contrat est présente dans la fiche de paramétrage DSN mais absente de votre déclaration. Modifier le paramétrage de votre logiciel de paie. |
| EADH02 | Référence Contrat de l'adhésion erronée | Une référence contrat est erronée dans votre déclaration. Modifier le paramétrage de votre logiciel de paie. |
| EAFF03 | Code option erroné | Vérifier la conformité des codes option paramétrés dans votre logiciel de paie. |
| EAFF04 | Code option absent | Un code option est présent dans la fiche de paramétrage DSN mais absent de votre déclaration. Revoir le paramétrage de votre logiciel de paie. |
| EAFF05 | Code option présent à tort | Un code option est présent dans votre déclaration mais absent de la fiche de paramétrage DSN. Revoir le paramétrage de votre logiciel de paie. |
| EAFF06 | Code population erroné | Vérifier la conformité des codes population paramétrés dans votre logiciel de paie. |
| EAFF07 | Code population absent | Un code population est présent dans la fiche de paramétrage DSN mais absent de votre déclaration. Revoir le paramétrage de votre logiciel de paie. |
| ECIN06 | Type de composant erroné | Vérifier la conformité des types de composant de base assujettie dans votre logiciel de paie. |
| ECVE02 | Période d'affectation erronée | Vérifier les informations renseignées dans le bloc S21.G00.55.004 : <ul style="list-style-type: none"> La ou les périodes cotisées sont à renseigner sous la forme AAAAPNN : AAAA = année concernée / P = type de période (M = mois, T = trimestre, S = semestre, A = année, E = versement exceptionnel) / NN = numéro de la période (01 à 12 en type M, 01 à 04 en type T, 01 à 02 en type S, 00 en type A ou E) La période d'affectation renseignée ne peut être postérieure à celle suivant la période révolue au dernier jour du mois déclaré. |
| ECVE03 | Code d'affectation erroné | Vérifier la conformité de la référence du contrat auquel se rattache le composant de versement paramétré dans votre logiciel de paie. |